

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung.
- Ai Rohayati. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. SMART-Study & Management Research. Vol.XI, No.1, 2014. Page 20-38. ISSN : 1693-4474.
- Alzubi, Hasal Ali. 2011. *Organizational Citizenship Behavior and Impacts Knowledge Sharing: An Empirical Study*. *International Business Research*, 4: pp: 221-227.
- Anom Suwibawa, Anak Agung Putu Agung dan I Ketut Setia Sapta. 2018. *Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables (Study on Bappeda Litbang Provinsi Bali)**International Journal of Contemporary Research and Review*. Vol. 9, Issue. 08. Page 20997-21013. ISSN : 0976-4852.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT RINEKA CIPTA.
- Aziri, Brikend. 2011. *Job Satisfaction: A Literature Review*. *Management Research And Practice*. Vol.3 Issue 4 (2011). Page 77-86. ISSN : 2067-2462.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-11. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Hassanreza Zeinabadi. 2010. *Job Satisfaction and Organizational Commitment As Antecedents Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of Teachers*. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 5, 2010. Page 998-1003. ISSN : 1877-0428.
- Hassanreza Zeinabadi and Keyvan Salehi. 2011. *Role Of Procedural Justice, Trust, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of Teacher: Proposing a Modified Social Exchange Model*. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 29 (2011). Page 1472-1481. ISSN : 1877-0428.

- Husein Umar. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Cet ke 6, Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Husein Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada.
- Husein Umar. 2010. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- I Gede Agus Sudarmayasa, Desak Ketut Sintaasih dan I Gede Riana. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Pada Kantor Pusat Universitas Udayana*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana. 5.11(2016). Page 3617-3646. ISSN : 2337-3067.
- Iqbal Fanani, S. Pantja Djati dan Ktut Silvanita. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di RSU UKI*. Fundamental Management Journal. Vol.1, No.1(S), Part 3 (E-UKI). Page 40-53. ISSN : 2540-9220.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organization behavior* (9th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Lita Wulantika dan Reza Purwa Koswara. 2017. *Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Telemarketing PT Bank Uob Buana Bandung)*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. Vol.III, No.1. Page 55-65. ISSN : 2086-0455.
- Luthans, Fred. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset.
- Moh. Irsan Frimansah dan Raeny Dwi Santy. 2011. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Sukabumi*. Majalah Ilmiah Unikom. Vol.VI, No.2. Page 225-233. ISSN : 2527-7030.
- Novitasari. 2014. *Tantangan Tingkat Usia dan Kepemimpinan terhadap Kinerja. Jejaring Administrasi Publik*. Th VI. Nomor 1.
- Rahadyan dan Andi. 2008. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening*.

- Robbins, S.P., and Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2009. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan aplikasi; Alih Bahasa, Hendayana Puja Atmika Edisi Bahasa Indonesia; Prenp.lindo. Jakarta.*
- Robbins, S.P & Coulter. 2010. *Manajemen edisi kesepuluh (jilid 2)*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. 2011. *Organizational Behavior (14th ed)*. New Jersey: Pearson.
- Sena, Tety Fadhila. 2011. *Variabel Antiseden Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jurnal Dinamika Manajemen. Vol.2, No.1, 2011. Page 70-77. ISSN : 2086-0668 (cetak) 2337-5434 (online).
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Subawa, I Made Bagus Arya dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.6, No.9, 2017. Page 4772-4799. ISSN : 2302-8912.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)* Bandung : CV Alfabea.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrudin. 2016. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT CABANG SAMARINDA. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 13, (1). ISSN print: 1907-3011, ISSN online: 2528-1127 <http://journal.febunmul.net>
- S.P, Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember : Mitra Wacana Media.

- Trustorini Handayani dan Isnar Budiarti. 2017. Analisis Pengembangan Karir dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandung. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol.6, No.1. ISSN : 2086-0455.
- Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.
- Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung : Agung Media.
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Jakarta : Genesis.
- Umi Narimawati, Sri dewi Anggadini, Lina Lismawati. 2010. *Penulisan Karya ilmiah*. Bekasi : Genesis.
- Udayana, I Putu Gede Paramita dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol.6, No.7, 2017. Page 3570-3594. ISSN : 2302-8912
- Utaminingsih, Alifiulahtin. 2014. *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen*. Malang: UB Press.
- Yohanas Oemar. 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol.11, No.1, 2013. Page 65-76. ISSN : 1693-5241.