

**KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PENGARUHNYA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BENGPUSPAL DITPALAD**

*Job Satisfaction And Organizational Commitments Influence Of Organizational  
Citizenship Behavior On Civil Servant In Bengpuspal Ditpalad*

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Jenjang  
Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Komputer Indonesia**

**Disusun oleh :**

**SERA RAHMA SULISTIA**

**21214095**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2018**