

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengukuran kinerja dilakukan dengan menggunakan 14 KPI dari IKM Kepmenpan. Jika pengukuran dilakukan secara sistem pada multikanal, terdapat KPI yang tidak dapat diukur sehingga masih diperlukan survei manual. KPI yang diukur secara sistem adalah akurat, dan survei manual memerlukan pertanyaan konfirmasi untuk mengukur akurasi. Pengambilan hasil pengukuran dapat dibagi menjadi tiga cara yaitu algoritma pesimis, optimis dan optimis 2, yang penggunaannya dapat disesuaikan dengan kuantitas responden dan kualitas data yang diinginkan.

5.2 Saran

Saat ini pengukuran kinerja sistem multi kanal pada sistem kependudukan hanya dibangun dalam bentuk model, pengembangan ke depan dapat berupa pembuatan produk dan penerapan berdasarkan model yang telah dibuat.