

Bab 1 **Pendahuluan**

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan memerlukan Sumber Daya Manusia untuk mencapai tujuan. Sumber Daya yang diperlukan adalah Sumber Daya Manusia. Sumber Daya Manusia dikelola dengan baik agar dapat memperoleh hasil yang maksimal. Salah satu aset utama dari perusahaan adalah karyawan yang dapat menciptakan nilai bagi perusahaan dalam menerapkan keterampilan yang dimilikinya. Untuk membuat motivasi kerja yang lebih baik, perusahaan harus dapat menempatkan karyawan sesuai dengan keinginan dan keterampilan dari karyawan tersebut serta kebutuhan perusahaan agar produktivitas perusahaan dapat dimaksimalkan.

PT. Mitra Rajawali Banjaran adalah perusahaan yang memproduksi alat kesehatan yang pertama diindonesia dan juga yang menjadi terbesar di seluruh Asia Tenggara dengan mempunyai kapasitas maksimal produksi 550.000 gross/tahun. Menurut pihak manajemen, bahwa karyawan di PT Mitra Rajawali Banjaran adalah merupakan aset yang terpenting bagi sebuah perusahaan yang dapat berguna untuk menjalankan sebuah aktivitas perusahaan. Untuk memenuhi banyaknya kapasitas produksi tersebut maka perusahaan ini harus memiliki karyawan dengan kuantitas dan kualitas yang memenuhi kriteria.

Seorang manusia harus memberikan sebuah motivasi kepada karyawan jika ingin organisasinya menghasilkan sesuatu yang menjadi harapan tujuan dalam memimpin organisasi. Motivasi adalah kekuatan yang mendorong manusia untuk melakukan suatu pekerjaan dengan arahan kebijakan dari sebuah perusahaan untuk mengarahkannya sangat bergantung pada pimpinan perusahaan. Dalam kondisi perusahaan adanya beberapa indikator tentang keluhan karyawan yang mencerminkan kurangnya motivasi yang harus di perhatikan oleh perusahaan sehingga karyawan dapat bekerja efektif

Pada saat melakukan observasi ditemukan adanya kekurangan motivasi pada karyawan, keadaan ini terjadi pada karyawan seperti banyak yang mengeluh saat melakukan pekerjaan oleh karena itu motivasi sangat diperlukan dalam sebuah perusahaan, semakin termotivasi dalam bekerja maka karyawan PT Mitra Rajawali Banjaran merasakan pekerjaan dengan rasa nyaman dan tenang.

Setiap pekerjaan memiliki beban kerja berupa beban fisik dan mental yang dapat menimbulkan proses kinerja menjadi menurun dikarenakan oleh faktor eksternal dan internal yang menumpuknya seorang karyawan untuk melakukan tugas pekerjaan baik itu materi tenaga dan pikiran. Beban kerja adalah kemampuan diri manusia dalam menerima pekerjaan baik itu bersifat fisik dan psikologis yang sesuai dengan kemampuan pekerja. Dalam kondisi perusahaan adanya indikator tentang beban kerja yang terjadi pada proses pemberian tugas kepada karyawan. Pada saat melakukan penelitian ditemukan adanya beban kerja terhadap kinerja karyawan, target yang harus dicapai dan banyaknya tugas tanggung jawab yang diberikan terhadap karyawan yang menjadikan pekerjaan menumpuk dan tidak sesuai dengan kemampuan kinerja karena karyawan memiliki ketergantungan waktu dalam bekerja. Kondisi tersebut jika sering terjadi dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kinerja dapat diartikan sebagai hasil kerja dengan memiliki kuantitas dan kualitas yang sesuai tanggung jawab kepada individu.. Kinerja karyawan adalah catatan waktu bekerja yang dihasilkan selama proses bekerja. Perusahaan PT Mitra Rajawali Banjaran pada proses kinerja sudah begitu baik selama pekerjaan berlangsung, hanya ada beberapa ketika atasan memperkerjakan pekerja yang bukan bidangnya. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja terhadap karyawan yaitu kurangnya motivasi, kurangnya terhadap pendidikan, kurangnya disiplin serta beban kerja yang tinggi.

Dari hasil observasi ada dua faktor mempengaruhi kinerja karyawan yang ada di PT. Mitra Rajawali Banjarn, yaitu faktor motivasi dan beban kerja, sehingga menunjukkan bahwa ada indikasi faktor jumlah produksi dan memberikan target berupa tugas menjadikan pekerjaan menumpuk, menurut sumber manajer dari PT. MRB.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh (Sitepu, 2013) menyatakan bahwa beban kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan adanya suatu perubahan guna memperbaiki kinerja karyawan pada PT Mitra Rajawali Banjarn yang lebih baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan suatu tindakan yang mampu memotivasi karyawan akibat dari beban kerja. Untuk itu topik yang akan dibahas pada penelitian tugas akhir ini adalah **“PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MITRA RAJAWALI BANJARN”**

1.2 Identifikasi Masalah

Perumusan masalah berdasarkan permasalahan yang terdapat pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah hubungan motivasi dan beban kerja karyawan.
2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.
3. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan.
4. Bagaimana pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Hubungan motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan
3. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan
4. Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan

1.4 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan masalah terfokus, maka judul hanya berfokus pada unit seluruh bagian sumber daya manusia.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah

Bab 1 pendahuluan

Bagian ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, pembahasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan pustaka

Bagian ini menjelaskan mengenai definisi, dasar dasar komponen, metode dan fungsi manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan penyusunan laporan

Bab 3 Metodologi penelitian

Bagian ini menjelaskan langkah-langkah pemecahan masalah yang digunakan dalam *flowchart* pemecahan masalah

Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data

Berisikan hasil dari penelitian dengan melakukan kuesioner terhadap karyawan di PT Mitra Rajawali Banjaran.

Bab 5 Analisis

Berisikan hasil dari pengolahan data dan alasan mengapa mendapatkan hasil tersebut, analisis dibuat dengan penjelasan yang lengkap dan menyeluruh sesuai dengan hasil dari pengolahan data.

Bab 6 Kesimpulan dan saran

Berisikan kesimpulan terhadap hasil analisis dan saran terkait mengenai penelitian berlangsung di PT Mitra Rajawali Banjaran.