

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. MITRA RAJAWALI BANJARAN”**. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini dikarenakan keterbatasan ilmu dan hambatan. Namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga hambatan dan halangan yang dihadapi dapat datasi.

Dalam kesempatan berbahagia ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Henny, S.T.,M.T.** selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu **Diana Andriani, S.T., M.T.** selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan, saran dan motivasi selama proses perkuliahan.
3. Ibu **Julian Rebecca, S.T., M.T.** selaku Koordinator Tugas Akhir
4. Bapak **Iyan Andriana, S.T., M.T.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dedikasi ilmu, pengarahan beserta nasehat dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh **Staff Dosen Program Studi Teknik Industri** yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhirnya menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
6. Bapak **Dedeng** dan Ibu **Fitri** selaku Pembimbing Di Perusahaan selama dalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberi dorongan dan menjadi penyemangat, serta dukungan baik do'a, moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman Teknik Industri 2014 yang selalu saling memberikan dukungan satu sama lain agar selalu dapat berjuang bersama.

9. Terimakasih kepada **Eka Ayu Lestari, Dwi Kania Andriani** telah menjelaskan berbagai materi dan memberikan saran
10. Terimakasih untuk teman teman Sahabat Kereta Api Indonesia Area Bandung yang telah memberi support

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi pihak lain yang memerlukan di masa yang akan datang, serta menjadi amal kebaikan bagi kita semua.

Bandung, Maret 2019

Dwi Riyanto