

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kampung Sampireun Resort & Spa adalah hotel resort yang berlokasi di Jl. Raya Samarang Kamojang Sukakarya Samarang, Garut. Dengan jumlah pegawai 96 orang yang terdiri dari 87 pegawai tetap, dan 9 pegawai casual atau kontrak. Di Kampung Sampireun sendiri ada 7 divisi yaitu Accountant, Human Resource, Food & Beverage, Plant Engineering, Front Office, Housekeeping, dan Sales. Informasi mengenai lowongan kerja di Kampung Sampireun biasanya ditaruh secara online di website-website informasi lowongan kerja, info dari pekerja di perusahaan yang memiliki saudara dan dari luar daerah menggunakan surat lamaran.

Berdasarkan wawancara dengan HR Manager disana yaitu Ibu Novi Purnamasari kegiatan sumber daya manusia di pihak sampireun terdiri dari penerimaan pegawai baru dan penilaian pegawai. Kampung Sampireun memiliki 2 jenis pegawai, yaitu tetap dan kontrak. Namun masih ada kendala di proses penerimaan pegawai dan penilaian pada pegawai tetapnya. Penerimaan pegawai baru berdasarkan kebutuhan dari masing - masing kepala departemen apabila terjadi kekosongan jabatan atau membutuhkan pegawai baru, selanjutnya pihak dari HRD Kampung Sampireun akan membuka lowongan secara online sesuai dengan kebutuhan. Pada saat penerimaan pegawai baru ini terkadang perusahaan harus menerima pegawai baru yang memiliki kekerabatan dengan pegawai lama, dan mengabaikan kualifikasi dari jabatan yang diminta karena di Kampung Sampireun ini memiliki kedekatan dengan masyarakat desa sekitar, dan banyak dari pegawai lama nya itu adalah masyarakat desa itu sendiri. Hal tersebut dapat menimbulkan masalah pegawai yang diterima tidak sesuai dengan kualifikasi jabatan yang dibutuhkan dimulai dari status pendidikan atau pengalaman kerja Ini bisa dilihat pada data penerimaan tahun 2017 & 2018 ada 7 orang pegawai yang diterima tetapi

tidak memenuhi kualifikasi sehingga berdampak pada kinerja pegawai - pegawai tersebut yang dianggap kurang maksimal berdasarkan hasil penilaian kinerja pegawai periode tahun 2018 yang dilakukan di Kampung Sampireun.

Untuk penilaian pegawai sendiri dilakukan dalam setahun sekali pada akhir tahun oleh kepala departemen, untuk proses penilaian kerjanya yaitu dengan mengisi formulir penilaian pegawai. Menurut hasil wawancara dengan Ibu Novi Purnamasari pada penilaian kinerja juga terjadi permasalahan yaitu pada hasil penilaiannya terdapat banyak nilai yang sama hal ini dapat dilihat juga dalam hasil penilaian kinerja pegawai periode tahun 2018. Tentunya masalah ini menghambat dalam proses promosi jabatan dan pemberian bonus karena dengan banyak hasil nilai yang sama ini menyulitkan dalam pengambilan keputusan promosi dan bonus dengan jumlah yang dibatasi.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Kampung Sampireun Resort & Spa ini, dibutuhkan Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kampung Sampireun Resort & Spa yang dapat membantu pada kegiatan penerimaan dan penilaian kinerja pegawainya yang juga digunakan untuk promosi dan pemberian bonus.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalahnya adalah bagaimana membangun sistem informasi manajemen sumber daya manusia di Kampung Sampireun Resort & Spa untuk membantu pihak HRD dalam pelaksanaan perencanaan sumber daya manusia dan membantu pihak HRD dalam melakukan promosi jabatan dan pemberian bonus.

1.3. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan penelitian yang dibahas, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kampung Sampireun Resort & Spa, sedangkan tujuan dari penelitian

1. Membantu bagian HRD Kampung Sampireun dalam kegiatan penerimaan pegawai baru yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
2. Membantu bagian HRD Kampung Sampireun dalam kegiatan penilaian pegawai sehingga hasil penilaian tidak menimbulkan keraguan dan menghambat pengambilan keputusan untuk promosi jabatan, dan pemberian bonus.

1.4 Batasan Masalah

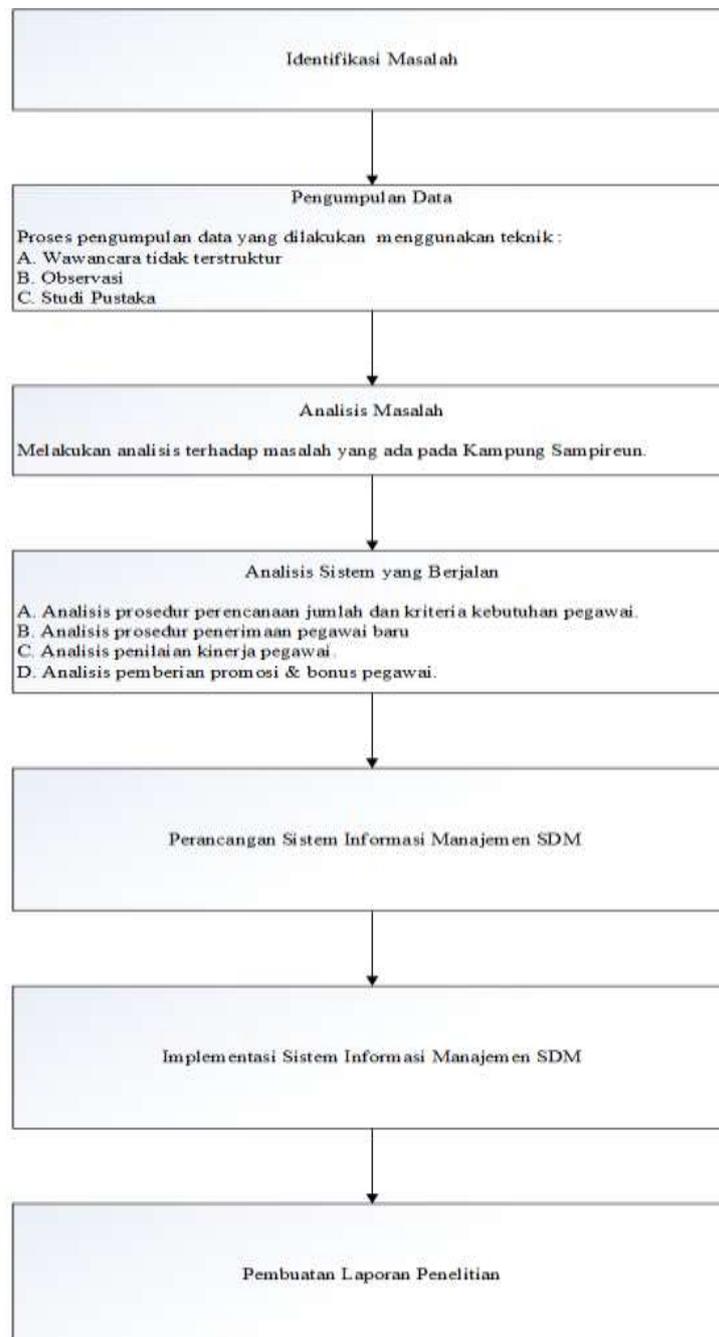
Adapun batasan-batasan masalah yang ada di dalam penelitian ini meliputi:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS yang digunakan adalah MySQL.
2. Data inputan ke sistem yaitu data pegawai, data penilaian kinerja, data user, data pelamar, data jumlah pegawai yang dibutuhkan, data kriteria jabatan, data jabatan dan departemen.
3. Fungsi Manajemen yang digunakan adalah fungsi manajemen POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling)
4. Metode yang digunakan untuk proses seleksi pegawai adalah metode WP (Weighted Product).
5. Metode yang digunakan untuk proses evaluasi penilaian kinerja pegawai adalah metode AHP
6. Hasil evaluasi terdiri dari promosi jabatan yang ditentukan berdasarkan hasil penilaian kinerja pegawai.

7. Pemberian promosi jabatan, dan penerimaan pegawai dilakukan jika terjadi kekosongan jabatan atau sedang dibutuhkan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimana sekarang secara sistematis, faktual dan akurat .



Gambar 1.1 Flowchart Metodologi penelitian

a. Identifikasi Masalah

Yaitu menentukan masalah yang akan dibahas dalam penelitian berdasarkan latar belakang yang terkait dengan studi kasus.

b. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan melakukan pengumpulan data yang dilakukan secara langsung. Hal ini meliputi:

1. Wawancara

Wawancara adalah salah satu cara pengumpulan data dengan cara sesi tanya jawab secara langsung dengan pihak instansi terkait dengan penelitian. Pada kasus ini dilakukan wawancara untuk mengetahui permasalahan dan sistem yang berlaku dengan Ibu Novi Purnamasari selaku Manager HRD.

2. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dengan pihak instansi terkait dengan penelitian.

c. Studi Literatur

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

d. Perumusan Masalah

Setelah selesai melakukan studi, baik literatur dan lapangan, tahap selanjutnya yang dilakukan adalah melakukan perumusan masalah. Tahapan ini dilakukan untuk merumuskan masalah apa yang ada di Kampung Sampireun Resort & Spa.

e. Melakukan pengumpulan data

Tahapan berikutnya adalah melakukan pengumpulan data, pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data yang ada berdasarkan studi-studi sebelumnya. Adapun beberapa cara dalam pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

1. Observasi
2. Wawancara Tidak Terstruktur
3. Studi Pustaka

f. Melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibangun

Tahapan berikutnya adalah melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibangun. Tahapan ini dilakukan agar kita memiliki gambaran sistem yang akan kita bangun nantinya. Berikut adalah tahapan - tahapan analisisnya :

1. Analisis masalah yang ada di Kampung Sampireun Resort & Spa
2. Analisis sistem yang sedang berjalan di Kampung Sampireun Resort & Spa.
3. Analisis aturan bisnis yang ada di Kampung Sampireun Resort & Spa.
4. Analisis metode yang digunakan yaitu metode WP untuk penerimaan, dan AHP untuk penilaian.
5. Analisis data.
6. Analisis kebutuhan non fungsional.
7. Analisis kebutuhan fungsional.

g. Perancangan Sistem

Tahapan berikutnya adalah tahap perancangan sistem yang dimana pada tahapan ini dilakukan setelah melakukan analisis sistem yang telah dilakukan sebelumnya, tahapan ini dilakukan untuk membuat sebuah penggambaran dari analisis sistem yang akan dibangun tersebut. Tahapan perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan tabel relasi
2. Perancangan struktur tabel

3. Perancangan struktur menu
4. Perancangan antarmuka
5. Perancangan pesan
6. Perancangan jaringan semantik
7. Perancangan prosedural.

h. Implementasi Sistem

Tahapan berikutnya adalah implementasi sistem yang dimana sistem yang telah dirancang sebelumnya akan diterapkan dalam perangkat lunak. Implementasi dengan penerapan sistem yang akan dibangun, dan dapat dioperasikan serta digunakan secara optimal sesuai dengan kebutuhan. Berikut adalah tahap proses Implementasi Sistem :

1. Implementasi perangkat lunak.
2. Implementasi perangkat keras.
3. Implementasi basis data.
4. Implementasi antarmuka.

i. Pengujian Sistem

Tahap berikutnya adalah tahap pengujian, tahap ini diperlukan untuk mencegah agar tidak adanya kesalahan-kesalahan pada sistem yang dibangun. Tahapan ini dilakukan untuk melakukan penilaian apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan, dan melakukan pengevaluasian keunggulan sistem yang dibangun dengan sistem lama. Tahapan pengujian sistem adalah sebagai berikut :

1. Pengujian *Blackbox*
2. Pengujian Beta

j. Kesimpulan dan Saran

Tahap terakhir adalah dengan merumuskan kesimpulan dan saran terhadap sistem yang dibangun. Bila kesimpulan yang dirumuskan sudah sesuai memenuhi kebutuhan maka penelitian dianggap berhasil.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan tugas akhir yang akan dilakukan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang diambil, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu: tinjauan umum perusahaan dan landasan teori. Tinjauan umum perusahaan, sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, visi dan misi dan struktur organisasi sedangkan landasan teori berisi teori-teori pendukung dalam membangun perangkat lunak ini.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas implementasi dalam bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah dipeJenis Userh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.

