

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

*Makeup artist* adalah seorang seniman profesional yang menggunakan suatu media yang diterapkan pada kulit untuk mengubah atau meningkatkan penampilan seseorang. *Makeup artist* juga sering disebut sebagai *cosmetologist* atau pekerja kecantikan, tetapi perbedaannya, mereka mengkhususkan diri hanya dalam makeup saja dan biasanya tidak menawarkan layanan lainnya seperti rambut atau kuku.

Jaman sekarang, cukup banyak jasa makeup yang tersedia namun tidak banyak masyarakat yang tahu dikarenakan tidak banyak informasi yang beredar tentang jasa makeup ketika sedang dibutuhkan. Hal itu dikarenakan jasa makeup tidak semuanya memiliki lokasi kantor ataupun alamat rumah yang jelas. Selain itu banyak dari jasa makeup hanya berdasarkan dari informasi orang ke orang ataupun media sosial.

Kuesioner online telah dilakukan terhadap 35 responden hasilnya 28,6% koresponden menyatakan mendapatkan informasi jasa makeup untuk sebuah acara dari orang atau kerabat sedangkan 71,4% melalui media sosial, Dari 45,7% hasil *survey* menyatakan bahwa responden mengalami kesulitan mencari jasa makeup artist, 51,4% responden mengaku mengalami tidak kesulitan mencari jasa *makeup artist* ,sedangkan 66,7% tidak mengetahui jasa makeup artist di sekitar lingkungan mereka dan 33,3% mengetahuinya., 82,9% responden menggunakan *smartphone* android dan 14,3% , dalam pemilihan jasa *makeup artist* 94,4% melihat dari hasil makeup menyatakan tidak, 97,1 % responden suka membandingkan harga antar makeup artist berdasarkan hasil dari kuesioner online tersebut.

Berikut ini kusioner online yang telah dilakukan terhadap 24 responden *makeup artist* menyatakan 66,7% mempromosikan melalui media sosial, dan 33,3 % melalui teman atau kerabat, 79,2% mengetahui acara seperti wisuda , nikahan dan

acara lainnya , 20,8% tidak mengetahuinya, berdasarkan survey para *makeup artist* menyatakan 100% ingin adanya aplikasi penyedia layanan *makeup artist*.

Sudah menjadi hal yang wajar bahwa kini *smartphone* sudah menjadi bagian dari hidup kita dan membantu dalam segala kegiatan yang dilakukan kita setiap harinya sehingga dengan dimanjakannya dengan fitur-fitur dan teknologi yang sudah ada pada *Smartphone* tersebut, Selain itu terdapat teknologi yang dapat dimanfaatkan dalam membuat fitur-fitur untuk menyempurnakan aplikasi seperti *Global Positioning System* (GPS), *Location Based Service* (LBS) untuk menghubungkan antara geografis serta data informasi dan berbagai macam *Application Programming Interface* (API ) dan *Location Provider* (API *Location*) untuk mengaktifkan lokasi agar kita tahu dimana lokasi kita berada, yang nantinya akan digunakan pengguna untuk melihat posisi *makeup artist* yang ada di lingkungannya, sehingga kita tidak harus susah payah untuk mencari *makeup artist* untuk menggunakan jasanya. Teknologi *clarifai* API untuk mendeteksi hasil portopolio hasil *makeup* agar konsumen percaya bahwa itu hasil karya *makeup* seorang *makeup artist*, Dengan masalah yang ada maka dibuatlah sebuah aplikasi yang berjudul “APLIKASI PENYEWAAN JASA MAKEUP ARTIST BERBASIS ANDROID” dengan harapan dapat membantu masyarakat atau konsumen agar dapat memesan jasa *makeup* sesuai keinginan.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Pencari jasa *makeup artist* kesulitan mencari jasa *makeup artist* di sekitar lingkungan
2. Pencari jasa *makeup artist* mencari jasa *makeup artist* sesuai kriteria yang diinginkan.
3. Membantu *makeup artist* untuk mendapatkan pelanggan.

### 1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pencari dan pemesan jasa layanan *makeup artist*.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah masyarakat untuk mencari dan memesan jasa *makeup artist* sesuai kriteria yang di inginkan.
2. Memberikan informasi lengkap jasa *makeup artist*, rekomendasi *makeup artist*.
3. Memudahkan Penyedia jasa layanan *makeup artist* mendapatkan pelanggan.

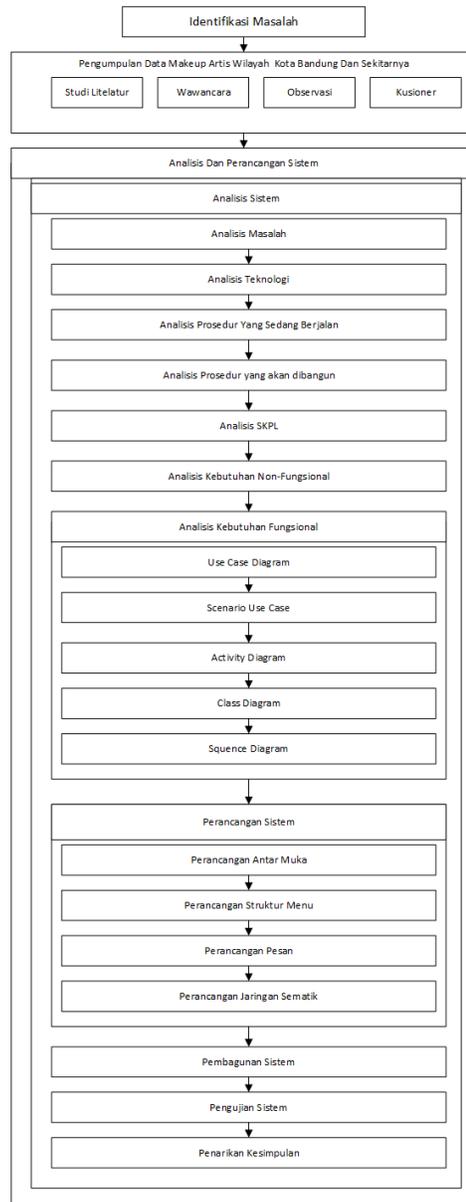
### 1.4. Batasan Masalah

Permasalahan yang ditemukan selama penelitian ini dibatasi oleh hal-hal yang tercantum berikut ini :

1. Penelitian hanya difokuskan pada *makeup artist* dan pelanggan.
2. Aplikasi inti yang akan dibuat terdiri dari portofolio, profil, pemesanan dan rating.
3. *Sample data* yang digunakan dalam penelitian ini dibatasi di lingkungan kota bandung dan sekitarnya.
4. Perangkat lunak yang akan dibangun di *smartphone* berbasis android dengan OS 4.4 Kitkat Keatas
5. Menggunakan (*Application Programming Interface*) API *Google maps*.
6. Menggunakan API *Clarifai* untuk menganalisa portopolio hasil foto *makeup artist*.
7. Untuk menghubungkan API ke *web server* menggunakan Bahasa pemograman PHP.
8. Aplikasi yang dibangun akan menggunakan Bahasa pemograman Java.
9. Database yang digunakan MySQL.
10. Pemodelan Sistem yang digunakan adalah UML (*Unifed Modeling Language*)

## 1.5. Metodologi Penelitian

Berikut Adalah metodologi penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini :



**Gambar 1. 1 Kerangka Kerja Penelitian**

### **1.5.1. Identifikasi Masalah**

Dalam tahapan ini, penelitian merumuskan hal-hal yang menjadi permasalahan-permasalahan makeup artist dan pelanggan serta mencari penyebab permasalahannya.

### **1.5.2. Pengumpulan Data**

Terdapat beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data, diantaranya sebagai berikut:

#### **1.5.2.1. Studi Literatur**

Studi literatur adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, browsing internet dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

#### **1.5.2.2. Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan *Makeup Artist* yang terkait dalam pembangunan aplikasi. Wawancara dilakukan guna mencari tahu hal-hal yang diperlukan dalam pembangunan aplikasi.

#### **1.5.2.3. Observasi**

Observasi dilakukan sama halnya dengan wawancara terkait pengumpulan data untuk kebutuhan aplikasi dengan dukungan data yang telah *valid*.

#### **1.5.2.4. Kuisisioner**

Kuisisioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan pertanyaan-pertanyaan kepada setiap pelanggan tentang apa yang mereka pahami mengenai Jasa *Makeup Artist*.

### **1.5.3. Analisis dan Perancangan Sistem**

Tahap analisis dan perancangan sistem, penelitian melakukan analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun pada aplikasi berdasarkan dari permasalahan dan data yang telah diperoleh, sehingga tercapai suatu tujuan dari penelitian ini. Pada tahapan ini terdapat dua bagian, yaitu:

### 1.5.3.1. Analisis Sistem

Dalam tahapan ini dilakukan analisis pada sistem yang akan dibangun, berikut merupakan cakupan dalam setiap tahapannya:

1. Analisis Masalah
2. Analisis Teknologi
3. Analisis Api *Clarifai*
4. Analisis *Google Map* Api
5. Analisis Rekomendasi
6. Analisis Arsitektur Sistem
7. Analisis Sistem yang sedang berjalan
8. Analisis SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak)
9. Analisis Kebutuhan non-fungsional
10. Analisis Kebutuhan fungsional
  1. *Use case diagram*
  2. *Scenario use case*
  3. *Activity diagram*
  4. *Class diagram*
  5. *Sequence diagram*

### 1.5.3.2. Perancangan Sistem

Tahap perancangan merupakan tahapan menerjemahkan ke dalam sebuah representasi perangkat lunak. Proses melakukan rancangan pada aplikasi seperti alur, database, tampilan pesan, tampilan antarmuka dari sistem yang akan dibangun, berikut cakupan dalam setiap tahapan ini:

1. Perancangan Struktur Menu
2. Perancangan Antar Muka
3. Perancangan jaringan *semantic*

### **1.5.3.3. Pembangunan Sistem**

Pada tahapan ini dilakukan pembangunan sistem berdasarkan analisis dan rancangan yang telah dibuat.

### **1.5.3.4. Pengujian Sistem**

Tahapan pengujian sistem, penelitian melakukan pengujian terhadap sistem yang sedang atau telah dibangun, dan pengguna akhir yaitu pelanggan dan makeup artist guna melakukan uji coba terhadap sistem untuk memberikan masukan agar sistem bisa lebih baik.

### **1.5.3.5. Penarikan Kesimpulan**

Tahapan penarikan kesimpulan, penelitian memberikan kesimpulan terhadap sistem yang telah dibangun, apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan tujuan awal penelitian.

## **1.6. Penarikan Kesimpulan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan penyusunan laporan, yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi pembahasan mengenai teori dasar dan konsep yang berhubungan dengan penelitian yang akan dibangun.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi pembahasan analisis dan perancangan sistem, analisis dan perancangan sistem merupakan tahapan yang sistematis untuk mendapatkan rancangan sistem yang baik. Tahap awal dari analisis adalah menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem mulai dari kebutuhan pengguna, kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional. Tahap perancangan sistem informasi manajemen yaitu database dan perancangan antar muka.

#### **BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi pembahasan implementasi sistem. Implementasi sistem merupakan tahap penerjemahan kebutuhan pembangunan aplikasi ke dalam representasi perangkat lunak sesuai dengan hasil analisis yang telah dilakukan, setelah diimplementasi maka tahap pengujian yang digunakan untuk melihat kekurangan dan berjalannya fungsi-fungsi dalam aplikasi.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan mengenai seluruh hasil penelitian yang dilakukan kepada Makeup Artist, serta saran untuk keperluan pengembangan aplikasi selanjutnya.