

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Identifikasi Masalah	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.3 Analisis dan Perancangan Sistem	4
1.5.4 Pembangunan Sistem	7
1.5.5 Pengujian Sistem	7
1.5.6 Penarikan Kesimpulan	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. LINE Platform	9
2.2. LINE Messaging API	10
2.2.1 Fitur Messaging API	12
2.3. API (Application Programming Interface)	12
2.4. Rule Based System	15
2.5. Hoax	16

2.6.	Chatbot	18
2.7.	Dasar-dasar Chatbot	19
2.7.1	Greetings Message.....	19
2.7.2	On Boarding	19
2.7.3	Main Menu	20
2.7.4	Fallback	21
2.7.5	User State.....	21
2.8	PHP.....	22
2.9	OOP	23
2.10	UML (Unified Modelling Language)	24
2.11	Turnback hoax	28
2.12	Kuisisioner	29
2.13	Pengujian Alpha	30
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	31
3.1	Analisis Sistem	31
3.1.1	Analisis Masalah	31
3.1.2	Analisis Sistem yang akan dibangun.....	32
3.1.3	Analisis Arsitektur Sistem.....	32
3.1.4	Analisis Teknologi yang Digunakan	33
3.1.4.1	Line Messaging API.....	33
3.1.4.2	Turnback Hoax API.....	38
3.1.5	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	41
3.1.5.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	41
3.1.5.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	41
3.1.5.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	42
3.1.6	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	42
3.1.7	Use Case Diagram	43
3.1.8	User State.....	48
3.1.9	User Flow	49
3.1.10	Activity Diagram	52
3.1.11	Class Diagram	55

3.1.12	Sequence Diagram	56
3.2.	Perancangan Sistem	60
3.2.1.	Perancangan Struktur Menu	60
3.2.2.	Perancangan Antarmuka.....	60
3.2.2.1.	Perancangan Antarmuka Aplikasi	61
3.2.3.	Perancangan Jaringan Semantik	68
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	71
4.1	Implementasi Sistem	71
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras	71
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak	71
4.1.3	Implementasi Class.....	72
4.1.4	Implementasi View	72
4.2	Pengujian Sistem	73
4.2.1	Rencana pengujian Alpha.....	73
4.2.2	Skenario Pengujian	73
4.2.3	Hasil Pengujian.....	74
4.2.4	Kuisisioner Pengujian Beta	78
4.2.5	Kesimpulan Hasil Pengujian Beta	82
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	84