

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat kasih dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dan sebagai persyaratan untuk menjadi Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Ilmu dan Komputer Indonesia Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Dalam kesempatan ini, dengan rendah hati perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Sang Juruselamatku, karena kasih, berkat, dan izinnya penulis dapat menyelesaikan apa yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua tercinta Batahan Hutahean dan Mastiur Pasaribu yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan materi maupun moril sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan apa yang telah menjadi tanggung jawab sebagai seorang anak kepada orang tuanya.
3. Kakak dan Adik tercinta Herna Lolita Hutahaeon, Gelora Hutahean, Jesicha Lestari Hutahaeon, Jason Andrian Natanael Hutahaeon dan seluruh keluarga besar yang juga telah senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
4. Ibu Diana Andriani S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan, pengarahan, saran dan nasehat serta selalu memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Dr. Henny, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri UNIKOM.
6. Ibu Julian Rebecca, ST., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri UNIKOM.
7. Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi Teknik Industri UNIKOM yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.

8. Bapak Arsen dan Mas Ade dan seluruh karyawan yang telah membimbing, memberikan ilmu dan saran kepada penulis selama melakukan penelitian di CV. Benaya Maju Jaya *Laundry*
9. Samuel Ebenhaezer Tomatala yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan laporan Tugas Akhir ini sehingga cepat lulus.
10. Sahabatku Qoria dan Christin yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis dalam suka maupun duka
11. Sahabatku Oliv, Windya, Isty, Cipa, Uppa, Margie, Dea, Lambe Turah 2014 Maria, Maya, Dina, Hasna, Estu, Nisa, Anisa dan Willy terimakasih untuk kebersamaannya selama ini dan tak henti-hentinya selalu mendukung dan mengingatkan penulis.
12. Kepada kak Cahya Yuda, Aldi yang telah memberikan pengetahuan dan sudah meluangkan waktunya untuk mengajari
13. Seluruh Keluarga Teknik Industri 2014 yang memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan serta ilmu yang dimiliki oleh penulis. Besar harapan penulis, karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan berkat bagi semua pihak pada umumnya. Tuhan Memberkati

Bandung, Maret 2019

Penulis