

SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA BERBASIS WEB PADA MARGA TOUR BANDUNG

Tour Package Reservation System Information Web based on Marga Tour Bandung

Tri Oktapiah, Novrini Hasti, S.Si., M.T

Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia, Bandung

Email : Trioktapiah64@gmail.com

Abstrak - Marga Tour merupakan sebuah perusahaan jasa travel agent bandung yang bergerak di bidang jasa tour salah satunya jasa penyedia destinasi paket wisata domestik dan internasional. Marga Tour memiliki beberapa kendala dalam melakukan reservasi paket wisata yang meliputi pendaftaran, reservasi, pembayaran, dan pembatalan reservasi serta dalam pembuatan laporan. Berdasarkan masalah tersebut maka penulis bertujuan membangun sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.

Dengan menggunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan keadaan yang sedang terjadi atau sistem yang berjalan saat ini dan metode dalam mengumpulkan data yang digunakan pada penelitian dengan cara observasi dan interview. Metode pendekatan yang digunakan berbasis objek dan untuk pengembangan sistem menggunakan metode prototype agar sistem yang dibangun sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu membuat aplikasi sistem informasi reservasi paket wisata berbasis web yang dapat menjadi solusi terhadap masalah dan kendala dalam melakukan reservasi paket wisata pada marga tour.

Kata kunci : Sistem Informasi, Reservasi Paket Wisata, Website

Abstract - Marga Tour is a travel agent company that deals in bandung tour services one of the providers of domestic and international travel packages. Marga Tour has several obstacles in making a booking tour package which includes registration, reservation, payment, and reservation cancellation and in making reports. Based on the problem then the author aims to build information systems that can provide ease in making reservations can be done anywhere and anytime.

By using descriptive research method that describes the current situation or current system and methods of collecting data used in research by way of observation and interview. The approach method used object-based and for system development using prototype method for the system built in accordance with the expected.

The end result of this research is making the application of reservation information system web-based tour packages that can be a solution to the problems and obstacles in making reservations tour packages on Marga Tour.

Keywords: information system, reservation tour package, website

I. PENDAHULUAN

Marga Tour merupakan sebuah perusahaan jasa travel agent bandung yang bergerak di bidang jasa penyedia destinasi paket wisata domestik dan internasional. Tidak hanya destinasi wisata Marga Tour juga menyediakan layanan seperti Umroh dan Haji, Transportasi dan Mice Management. Dalam melakukan promosi Marga Tour memiliki sebuah website yang dapat memberikan informasi mengenai layanan yang disediakan sehingga pelanggan dapat melihat informasi melalui website tersebut. Akan tetapi, website yang dimiliki Marga Tour masih memiliki kekurangan. Dimana website tersebut hanya sebagai media promosi untuk memberikan informasi tanpa ada fungsi yang dapat membantu dalam mempermudah melakukan proses bisnis dari perusahaan tersendiri seperti melakukan reservasi melalui website khususnya reservasi paket wisata.

Dalam melakukan reservasi paket wisata yang meliputi pendaftaran, reservasi, pembayaran, dan pembatalan masih terbilang manual dengan melakukan pencatatan. Pada saat akan melakukan pendaftaran masih dengan melakukan pencatatan pada form yang sudah tersedia. Pada saat melakukan Proses reservasi paket wisata masih dengan melakukan pencatatan ke dalam buku reservasi, proses pembayaran yang bisa dilakukan melalui via transfer atau cash namun data pembayaran masih dilakukannya dengan pencatatan serta jika ada permintaan pembatalan reservasi paket wisata dari pelanggan masih dilakukan dengan mencatat ulang data reservasi yang dibatalkan.

Sistem kerja tersebut masih dirasa kurang efektif dan efisien, karena dalam proses bisnis masih melakukan sistem pencatatan dapat menyebabkan beberapa masalah. Diantaranya kesalahan dalam mencatat data pendaftaran, data reservasi, data pembayaran dan data pembatalan. Serta saat akan mencari data reservasi masih membutuhkan waktu yang lama. Untuk hasil akhirnya akan dilakukan proses pembuatan laporan yang menggunakan *microsoft excel* dan *word*, hal tersebut dirasa kurang efektif karena akan memakan banyak waktu.

Berdasarkan kasus diatas penulis mencoba membandingkan dengan Penelitian yang dilakukan oleh Damaiyanti Ema Novelina Sihombing dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Wisata Dan Ekspedisi Berbasis Web Pada Kampung Batu Malakasari” bertujuan untuk dapat membantu bagian pemasaran dalam melakukan promosi, proses pemesanan, dan pengelolaan data. pada penelitian terdahulu dalam proses pemesanan paket wisata masih secara manual dan menggunakan media informasi seperti blog dalam memberikan informasi. Adapun perbedaannya terletak pada proses bisnisnya, dimana hanya membahas mengenai pemesanan paket wisata dicatat dalam buku kunjungan secara manual, pembatalan pengunjung, dan proses pembuatan laporan. Sedangkan penelitian yang dilakukan saat ini dalam proses bisnisnya mencakup proses pendaftaran dan pembayaran.

Penelitian yang dilakukan oleh Yusuf Nugraha dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Pada Bintang Car Tour & Travel Bandung” Penelitian yang dilakukan pada sistem pemesanan di CV.Bintang Car dimaksudkan untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi pada sistem transaksi pemesanan. Adapun persamaan dengan penelitian yang dilakukan saat ini adalah sistem pemesanan paket wisata masih melakukan kegiatan catat-mencatat menggunakan buku, seperti mencatat data pemesanan paket wisata. Hasil dari data-data tersebut di buat rekap menggunakan Ms.Excel. Perbedaan penelitian ini terletak pada proses bisnisnya, dimana ruang lingkup pada penelitian ini adalah hanya melakukan pelayanan pemesanan paket wisata serta pada perancangan sistem informasi ini berbasis desktop, dengan menggunakan aplikasi netbeans menggunakan database mysql dan menggunakan bahasa java. Adapun perbedaannya dengan penelitian yang dilakukan saat ini yaitu terletak dalam proses bisnisnya yang mencakup proses pembatalan dan pembayaran dan aplikasi yang dirancang ini berbasis web.

I. KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian sistem informasi

Sistem informasi merupakan sebuah komponen yang dikenal dengan istilah blok bangunan yang terdiri dari beberapa blok antara lain blok masukan, blok kelurana, blok basis data, blok teknologi, dan blok kendali. Yang berguna mencapai sasaran dengan menghubungkan keenam blok tersebut sehingga dapat saling berinteraksi antara satu sama lain. [1]

B. Reservasi

Reservasi merupakan cara yang sangat penting yang memiliki peran sebagai pemegang kendali dari kelangsungan pada suatu aktivitas biro pada perjalanan wisata. Sebelum melakukan perjalanan wisata ke tempat yang ingin dikunjungi, maka para wisatawan tersebut harus melakukan reservasi terlebih dahulu. Sebelum melakukan reservasi terdapat kesepakatan yang terjadi antara kedua belah pihak namun pada reservasi ini belum terjadinya jual beli mengenai produk atau jasa yang ditawarkan.[2]

C. Paket Wisata

Paket wisata adalah suatu kumpulan perjalanan wisata dengan fasilitas yang dibutuhkan dikemas dalam satu harga. Pada paket wisata ini pada umumnya sudah disusun secara lengkap sesuai dengan kebutuhan pada saat melakukan tour. Misalkan pada paket wisata ini sudah termasuk tiket destinasi wisata, makan, hotel, transportasi, *tour guide*, dan lain-lain. [3]

D. PHP

PHP merupakan Bahasa pemrograman *script* yang digunakan untuk membangun aplikasi dengan menggunakan editor text atau editor HTML dinamis yang akan ditampilkan dan di eksekusi saat halaman itu diminta oleh user. [4]

E. MySQL

MySQL merupakan perangkat lunak yang sistem manajemennya menggunakan basis data SQL yang dapat mengirimkan dan menerima datanya dengan cepat dan berguna dalam mengakses basis data yang tergolong rasional. [4]

II.METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara yang digunakan dalam mendapatkan data dengan tujuan dan menurut kebutuhan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggambarkan suatu peristiwa dan kondisi yang terjadi pada masa sekarang.

B. Metode Pengumpulan Data

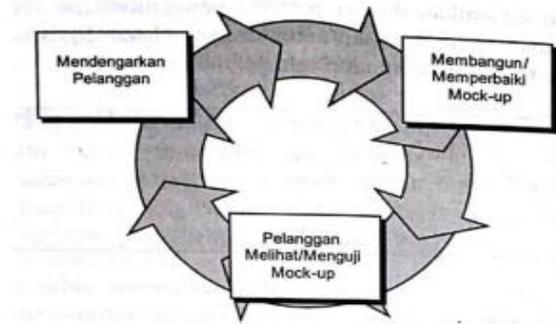
Metode pengumpulan data merupakan prosedur sistematis yang tujuannya memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti. Ada 2 sumber data yaitu sumber data primer dengan wawancara dan sumber data sekunder dengan memperoleh data dari objek penelitian yang berhubungan langsung dengan masalah.

C. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang peneliti gunakan yaitu metode pendekatan berorientasi objek. Metode pendekatan berorientasi objek ini merupakan pendekatan dalam melihat permasalahan yang dapat memenuhi kebutuhan dari objek (user).

D. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang peneliti gunakan yaitu pemodelan *prototype*. Pemodelan *prototype* ini metode untuk mengembangkan suatu perangkat lunak dengan mengumpulkan kebutuhan, dimana *programmer* dan pelanggan akan membahas keseluruhan kebutuhan lalu mengambil garis besar untuk dijadikan acuan dalam melakukan perancangan. Lalu akan digunakan oleh pelanggan untuk mengetahui apa kebutuhan selanjutnya dari pengembangan perangkat lunak.



Gambar 3. 1 Model *Prototype*

Proses-proses dalam model *prototyping* adalah sebagai berikut:

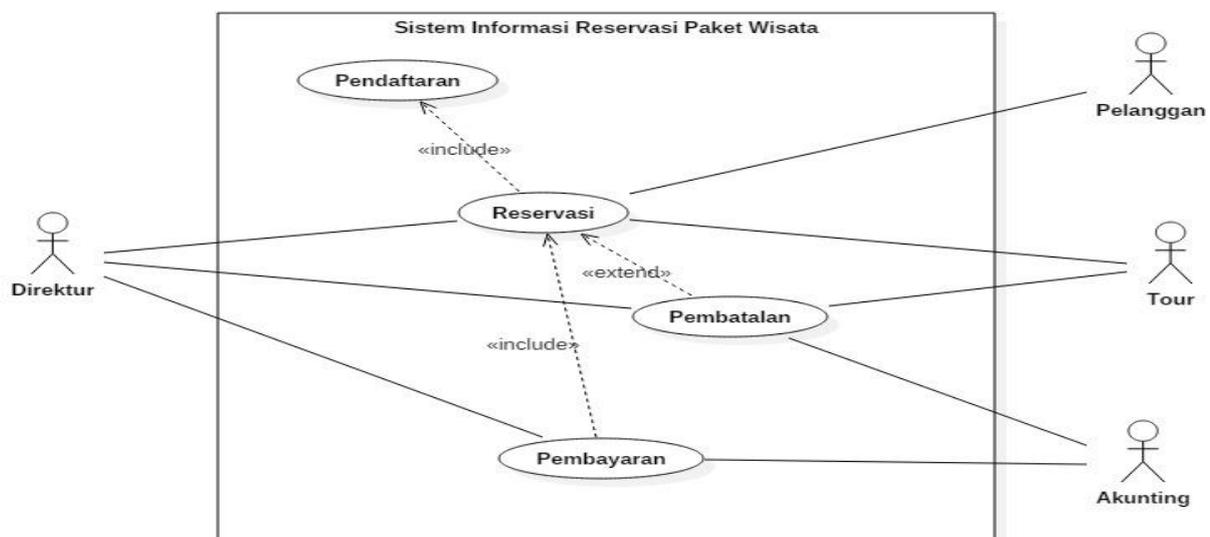
- 1) Mendengarkan Pelanggan
Pada tahap ini diawali dengan mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan oleh pelanggan terhadap perangkat lunak yang akan dibangun dengan melibatkan pelanggan dengan pengembang.
- 2) Membangun/memperbaiki *mock-up*
Setelah mengumpulkan kebutuhan yang diperlukan, lalu dibuatlah *mock-up* agar pelanggan lebih terbayang dengan apa yang diinginkan sebenarnya. Mockup dibuat sebagai Iterasi akan terus menerus terjadi pada pembuatan *prototype* hingga sesuai dengan keinginan pelanggan. Aplikasi *prototype* biasanya merupakan aplikasi yang belum sempurna.
- 3) Pelanggan melihat/menguji *mock-up*
Pada tahap ini aplikasi yang telah dibangun akan diuji oleh pelanggan hingga didapatkan spesifikasi hasil yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

E. Pengujian Software

Pengujian software merupakan tahap penting yang dilakukan sebelum software yang telah dibuat diimplementasikan. Dengan melakukan pengujian tersebut dapat mengetahui bahwa perangkat lunak yang dibangun dan siap digunakan tersebut sesuai dengan perancangan untuk kebutuhan dari pelanggan. Pengujian perangkat lunak yang penulis gunakan adalah pengujian dengan metode *black box testing*.

F. Perancangan Proses Menggunakan Use Case Diagram yang Berjalan

Use case diagram ini untuk mengetahui hubungan yang terkait antara aktor-aktor yang ada didalam sistem. Berikut ini Use Case Diagram yang berjalan pada Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada Marga Tour, yaitu:



Tabel 3. 1 Use Case Diagram Sistem yang Sedang Berjalan

G. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Evaluasi sistem berjalan merupakan kegiatan penelitian yang dilakukan untuk menemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh sistem dan dengan adanya evaluasi ini dapat memberikan solusi dari masalah tersebut. Berikut adalah evaluasi yang sedang berjalan yang ditemukan peneliti:

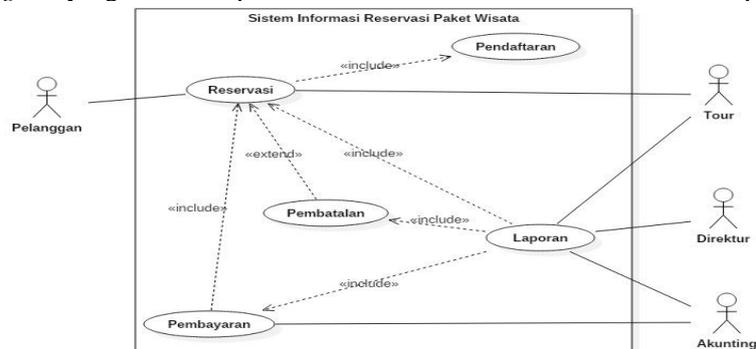
Tabel 3. 2 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Masalah	Solusi
Dalam proses pendaftaran, reservasi, pembayaran dan pembatalan masih dengan melakukan pencatatan sehingga sering menyebabkan kesalahan dalam mencatat data reservasi.	Membuat sistem informasi yang dapat melakukan pendaftaran reservasi, pembayaran, dan pembatalan secara online. Dimana dalam melakukan pendaftaran, reservasi, pembayaran, dan pembatalan langsung menginputkan pada website sehingga dapat meminimalkan terjadinya kesalahan.
Dengan melakukan pencatatan masih kesulitan dalam mencari data reservasi paket wisata pelanggan sehingga menyebabkan pekerjaan lebih lambat.	Membuat sistem informasi yang sudah terkomputerisasi agar mempermudah dalam proses pencarian data reservasi paket wisata pelanggan secara cepat.
Proses penyimpanan data reservasi belum menggunakan <i>database</i> , sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data dan keamanan data kurang terjamin	Membangun sistem informasi reservasi paket wisata dalam penyimpanan data reservasi sudah menggunakan <i>database</i> .
Masih membutuhkan waktu yang lama dalam membuat laporan reservasi, pembayaran, dan pembatalan	Membuat sistem informasi yang menyediakan fasilitas pembuatan laporan secara otomatis, dimana penyimpanan data reservasi, pembayaran, dan pembatalan sudah terintegrasi dengan menggunakan <i>database</i> .

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Proses Menggunakan *Use Case Diagram* yang Diusulkan

Proses *use case diagram* ini untuk mengetahui hubungan terkait antara aktor-aktor yang ada didalam sistem. Adapun *Use Case Diagram* yang diusulkan pada Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata pada Marga Tour, yaitu:



Gambar 4. 1 *Use Case Diagram* yang Diusulkan

B. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak dari setiap bagian memiliki kebutuhan yang berbeda-beda, yaitu sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Implementasi Perangkat Lunak Server

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Microsoft Window 10
Database Server	MySQL
Web Server	Apache
Bahasa Pemrograman	PHP, javascript

Tabel 4. 2 Implementasi Perangkat Lunak Client

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	Window 10, Windows 7, linux
Web Browser	Google Chrome, Firefox

C. Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras dari sistem ini membutuhkan beberapa perangkat keras, yaitu sebagai berikut:

Tabel 4. 3 Implementasi Perangkat Keras Server

Perangkat Keras	Spesifikasi
Processor	Intel Core i7
Memory	4GB
Hardisk	1TB
Monitor	LED 20" HD
Input/Output	Keyboard,mouse

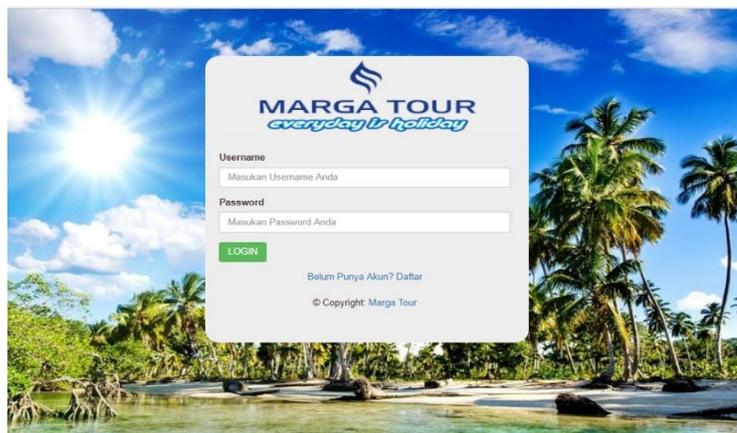
Tabel 4. 4 Implementasi Perangkat Keras Client

Perangkat Keras	Spesifikasi
Processor	AMD Intel Core i3
Memory	2GB
Hardisk	500GB
Monitor	LED 18" HD
Input/Output	Keyboard,mouse,printer

D. Implementasi Antarmuka

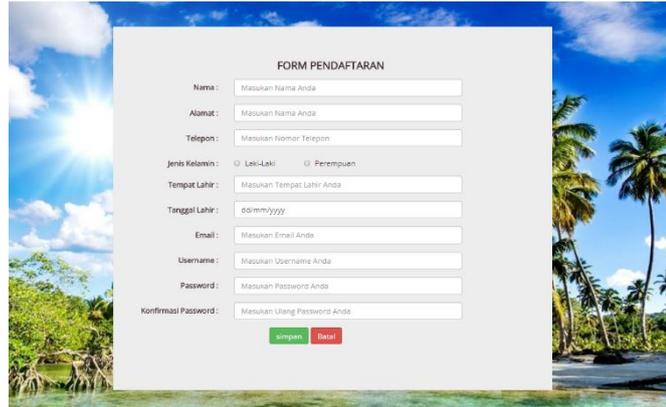
Implementasi antarmuka memegang peranan yang penting dalam pembuatan aplikasi. Dengan adanya implementasi antarmuka ini dapat memberikan kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi yang sudah dibuat.. Berikut merupakan implementasi antar muka dari Sistem Informasi Reservasi Pakew Wisara:

1. Halaman Login



Gambar 4. 2 Halaman Login

2. Halaman Pendaftaran



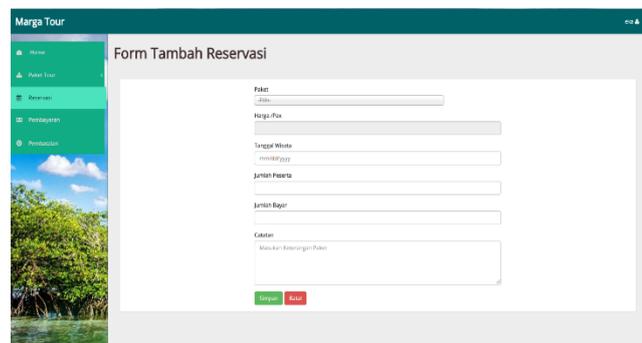
The registration form (FORM PENDAFTARAN) includes the following fields:

- Nama: Masukkan Nama Anda
- Alamat: Masukkan Nama Anda
- Telepon: Masukkan Nomor Telepon
- Jenis Kelamin: Laki-Laki Perempuan
- Tempat Lahir: Masukkan Tempat Lahir Anda
- Tanggal Lahir: dd/mm/yyyy
- Email: Masukkan Email Anda
- Username: Masukkan Username Anda
- Password: Masukkan Password Anda
- Konfirmasi Password: Masukkan Ulang Password Anda

Buttons:

Gambar 4. 3 Halaman Pendaftaran

3. Halaman Reservasi



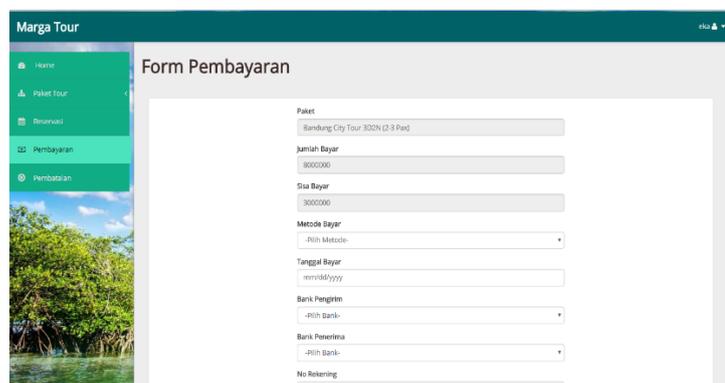
The reservation form (Form Tambah Reservasi) includes the following fields:

- Paket: [Dropdown menu]
- Harga /Pax: [Text input]
- Tanggal Wisata: mm/dd/yyyy
- Jumlah Peserta: [Text input]
- Jumlah Bayar: [Text input]
- Catatan: Masukkan Keterangan Paket

Buttons:

Gambar 4. 4 Halaman Reservasi

4. Halaman Pembayaran

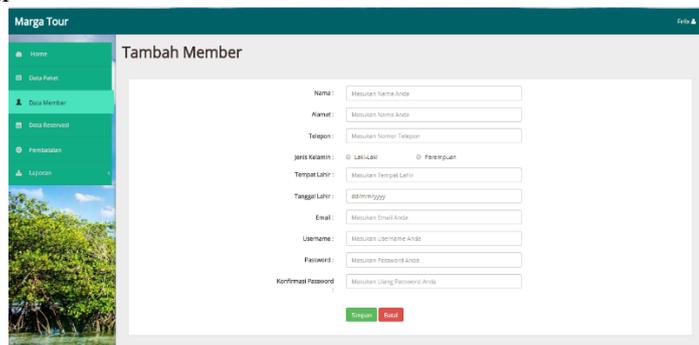


The payment form (Form Pembayaran) includes the following fields:

- Paket: Bandung City Tour 302N (2-3 Pax)
- Jumlah Bayar: 800000
- Sisa Bayar: 300000
- Metode Bayar: [Dropdown menu: Pilih Metode]
- Tanggal Bayar: mm/dd/yyyy
- Bank Pengirim: [Dropdown menu: Pilih Bank]
- Bank Penerima: [Dropdown menu: Pilih Bank]
- No Rekening: No Rekening

Gambar 4. 5 Halaman Pembayaran

5. Halaman Tambah User



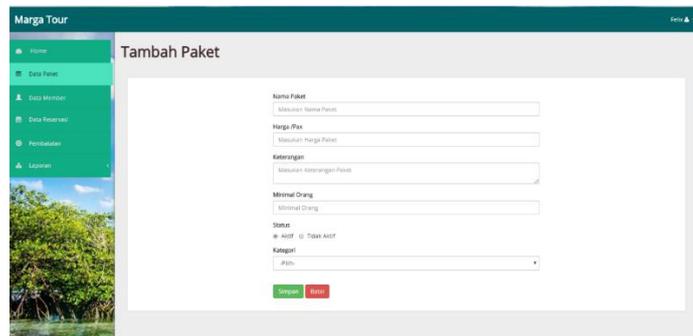
The add user form (Tambah Member) includes the following fields:

- Nama: Masukkan Nama Anda
- Alamat: Masukkan Nama Anda
- Telepon: Masukkan Nomor Telepon
- Jenis Kelamin: Laki-Laki Perempuan
- Tempat Lahir: Masukkan Tempat Lahir
- Tanggal Lahir: dd/mm/yyyy
- Email: Masukkan Email Anda
- Username: Masukkan Username Anda
- Password: Masukkan Password Anda
- Konfirmasi Password: Masukkan Ulang Password Anda

Buttons:

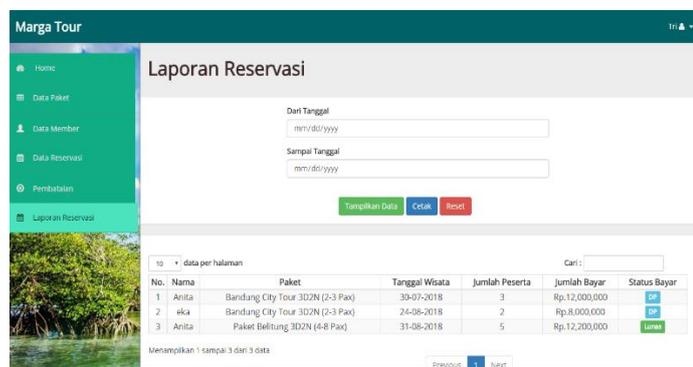
Gambar 4. 6 Halaman Tambah User

6. Halaman Tambah Paket



Gambar 4. 7 Halaman Tambah Paket

7. Halaman Laporan



No.	Nama	Paket	Tanggal Wisata	Jumlah Peserta	Jumlah Bayar	Status Bayar
1	Anita	Bandung City Tour 3D2N (2-3 Pax)	30-07-2018	3	Rp.12.000.000	Bayar
2	Anita	Bandung City Tour 3D2N (2-3 Pax)	24-08-2018	2	Rp.8.000.000	Bayar
3	Anita	Paket Belitung 3D2N (4-8 Pax)	31-08-2018	5	Rp.12.200.000	Lunas

Gambar 4. 8 Halaman Laporan

IV.KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan mulai dari tahapan analisis, perancangan, pembangunan sistem, pengujian dan implementasi sistem maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi reservasi paket wisata ini merupakan sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan pihak perusahaan dan pelanggan dalam melakukan reservasi paket wisata.
2. Dengan adanya sistem reservasi paket wisata ini dapat memberikan kemudahan dalam mencari data reservasi.
3. Sistem penyimpanan data terintegrasi dengan menggunakan *database*.
4. Dengan adanya sistem informasi ini di dalam proses pembuatan laporan tidak mengalami kesulitan karena data sudah tersimpan secara otomatis dan terintegrasi dengan *database*.

B. Saran

Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata ini dapat dikembangkan agar dapat melakukan pemilihan hotel, transportasi, dan tujuan yang akan dikunjungi, adanya sistem penjadwalan yang otomatis berubah tergantung dengan jadwal wisata. Konfirmasi setiap proses dengan menggunakan sms gateway dan mengembangkan fasilitas reservasi paket wisata berbasis android.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- [1] Hartono, Jogyanto, MBA, Ph.D, Pengenalan Komputer, Yogyakarta : ANDI, 2000.

Internet:

- [2] Hilmanrizal, Mirabinti, Beberapa Pengertian Reservation Secara, 2012. Website: <http://aiyyalla.blogspot.com/2012/11/beberapa-pengertian-reservation-secara.html?m=1>, diakses tanggal 21 juni 2018
- [3] Arifin.Zainal, Heliza dan Rahmania, " PEMILIHAN PAKET WISATA MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP)", Jurnal Informatika Mulawarman, vol.12, no.2, pp64-68, September,2017.

Buku:

- [4] Anhar,ST., "Panduan Menguasai PHO & MySQL Secara Otodidak", 1st ed, Jakarta: mediakita, 2010