

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk “memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis,



Christine Primawaty
NIM. 10114344

OXY Laundry
(Manajer)



Agung Sedayu

Mengetahui,
Pembimbing



Sufa'atin, S.T., M.Kom.
NIP. 41277006026

Catatan: hanya abstrak, Bab 1,2, dan 5 yang dapat dipublikasikan, karena Bab 3,4, dan lampiran terdapat data yang bersifat rahasia.