SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, <u>Hak Bebas Royalti Non Eksklusif</u> atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 26 Februari 2019

Penulis,

Ray Saputra Annar NIM. 10114401 a.n Pimpinan Bonk Cafe,

Nugraha Rahmansyah

Mengetahui, Pembimbing,

Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. NIP. 41277006091

Catatan: Kecuali BAB III, BAB IV, dan Lampiran dikarenakan terdapat beberapa informasi mengenai perusahaan yang bersifat rahasia tercantum pada laporan skripsi.